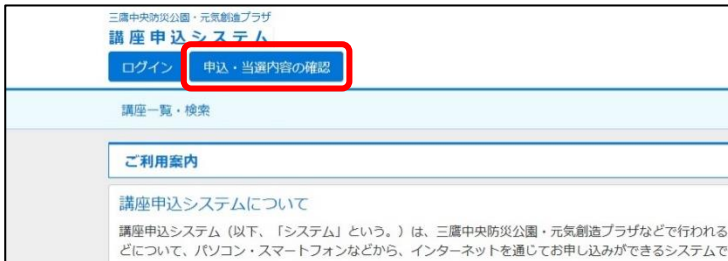


## 申込キャンセルの方法

講座申込システムを利用して講座・教室を申し込んだ場合（先着順のものは除く）は、申込期間中に限り、お客様自身でシステムを通じて申込のキャンセルができます。キャンセルの方法は次の通りです。

### 1 受講者登録をされていない方



三鷹中央防災公園・元気創造プラザ  
講座申込システム

ログイン 申込・当選内容の確認

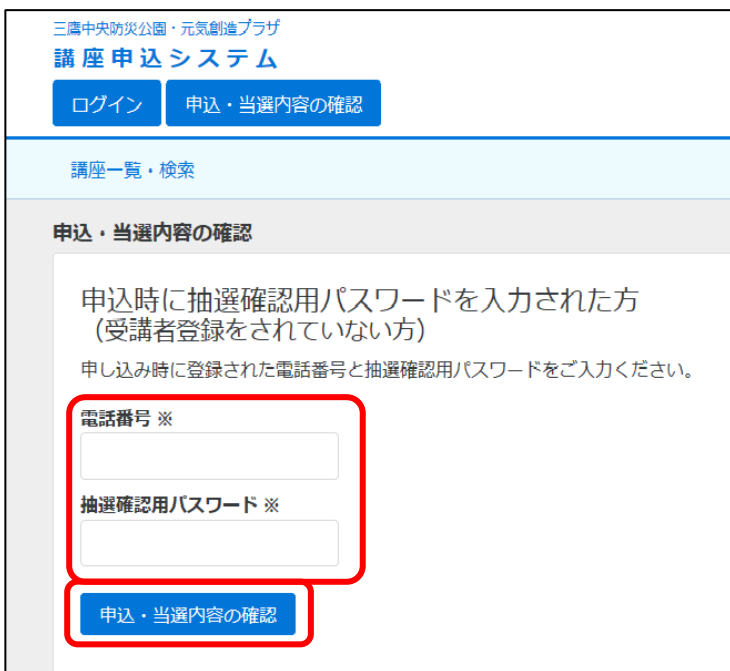
講座一覧・検索

ご利用案内

講座申込システムについて

講座申込システム（以下、「システム」という。）は、三鷹中央防災公園・元気創造プラザなどで行われる講座について、パソコン・スマートフォンなどから、インターネットを通じてお申し込みができるシステムです。

(1) 講座申込システムの TOP 画面で、【申込・当選内容の確認】を選択します。



三鷹中央防災公園・元気創造プラザ  
講座申込システム

ログイン 申込・当選内容の確認

講座一覧・検索

申込・当選内容の確認

申込時に抽選確認用パスワードを入力された方  
(受講者登録をされていない方)

申し込み時に登録された電話番号と抽選確認用パスワードをご入力ください。

電話番号 ※

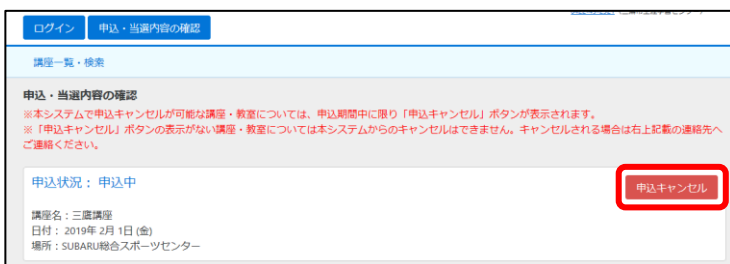
抽選確認用パスワード ※

申込・当選内容の確認

### (2) 申込内容の確認

電話番号と抽選確認用パスワードを入力し、【申込・当選内容の確認】を選択します。

※申込時にハイフンを入れて電話番号を入力した場合は、ハイフンを入れてください。  
※大文字・小文字を正しく入力しているか、前後にスペース（空白）が含まれていないかなどをご確認ください。



ログイン 申込・当選内容の確認

講座一覧・検索

申込・当選内容の確認

※本システムで申込キャンセル可能な講座・教室については、申込期間中に限り「申込キャンセル」ボタンが表示されます。  
※「申込キャンセル」ボタンの表示がない講座・教室については本システムからのキャンセルはできません。キャンセルされる場合は右上記載の連絡先へご連絡ください。

申込状況：申込中

講座名：三鷹講座  
日付：2019年2月1日(金)  
場所：SUBARU総合スポーツセンター

申込キャンセル

### (3) 申込キャンセル講座・教室の選択

申し込まれた講座・教室が表示されますので、キャンセルしたい講座・教室の【申込キャンセル】ボタンを選択します。

※システムからキャンセル可能な講座・教室に限り、右側に【申込キャンセル】ボタンが表示されます。  
※申込状況が「申込中」でも、申込期間外（抽選中など）は、【申込キャンセル】ボタンは表示されません。



#### (4) 申込キャンセルの確定

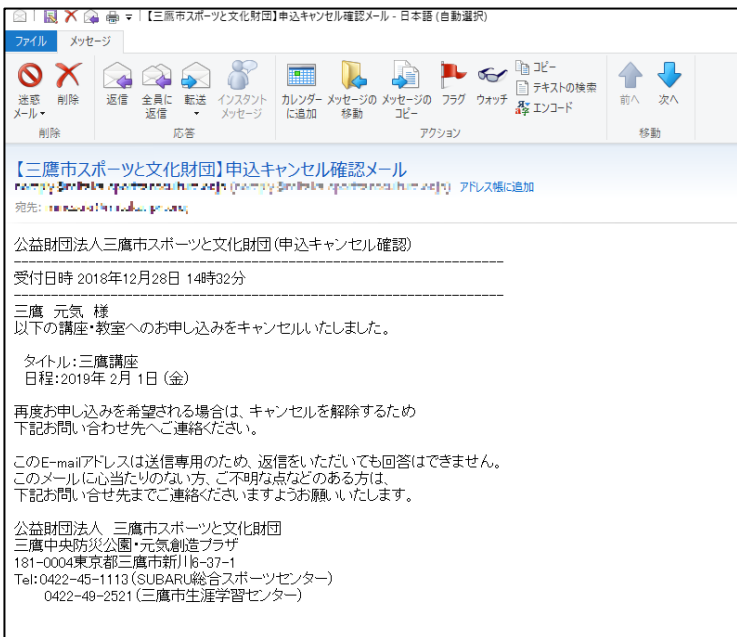
選択した講座・教室の申込をキャンセルしてよろしければ【キャンセルする】を、しない場合は【キャンセルしない】を選択します。



#### (5) 申込キャンセルの完了

画面に申込キャンセル完了の表示が出ます。また、申込状況の表示が次のように変わります。

申込状況：申込中 → キャンセル



※申込時に E-mail アドレスを入力されていた方には、左のメールが送信されます。

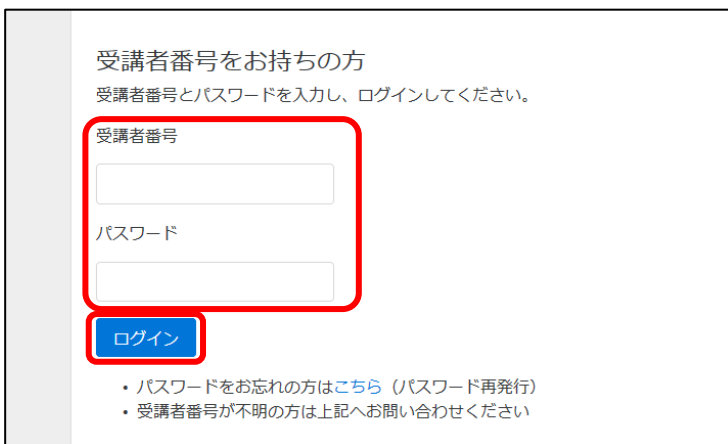
※「@mitaka-sportsandculture.or.jp」のドメインから送信されるメールの受信許可を設定してください。

※申込をキャンセルした講座・教室に再度お申込みを希望される場合は、キャンセルの設定を解除する必要がありますので、各施設にお問い合わせください。

## 2 受講者登録されている方



(1) 講座申込システムの TOP 画面で、【申込・当選内容の確認】を選択します。



(2) ログイン

受講者番号とパスワードを入力して、【ログイン】を選択します。



(3) 申込キャンセル講座・教室の選択

申し込まれた講座・教室が表示されますので、キャンセルしたい講座・教室の【申込キャンセル】ボタンを選択します。

※システムからキャンセル可能な講座・教室に限り、右側に【申込キャンセル】ボタンが表示されます。  
※申込状況が「申込中」でも、申込期間外（抽選中など）は、【申込キャンセル】ボタンは表示されません。



#### (4) 申込キャンセルの確定

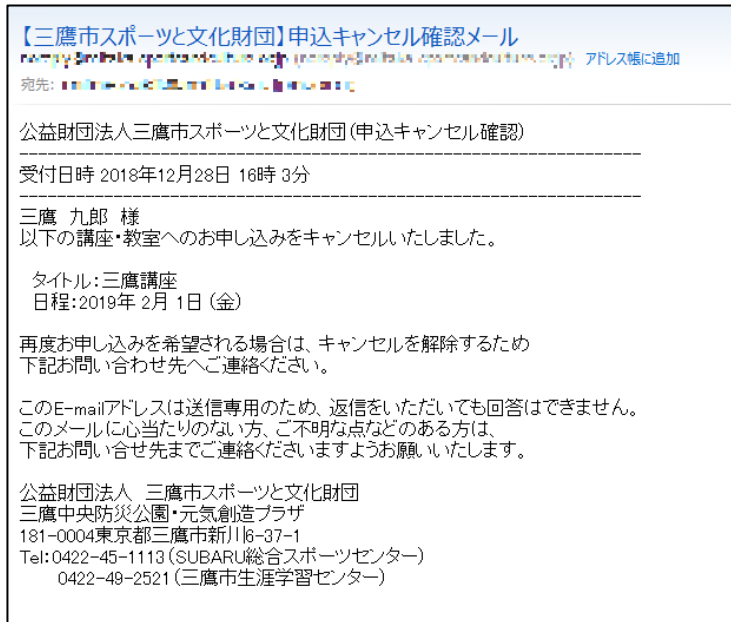
選択した講座・教室の申込をキャンセルしてよろしければ【キャンセルする】を、しない場合は【キャンセルしない】を選択します。



#### (5) 申込キャンセルの完了

画面に申込キャンセル完了の表示が出ます。また、申込状況の表示が次のようになります。

申込状況：申込中 → キャンセル



※左のメールも送信されます。

※申込をキャンセルした講座・教室に再度お申し込みを希望される場合は、キャンセルの設定を解除する必要がありますので、各施設にお問い合わせください。